



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Уполномоченный по правам человека  
в Калининградской области

236022 г.Калининград,  
Советский проспект,13

т.(4012)599528, т./факс: (4012)958350  
[omb39@yandex.ru](mailto:omb39@yandex.ru)  
[www.ombudsman39.ru](http://www.ombudsman39.ru)

№ д30 от « 01 » 03 2017 г.  
На № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г.

Долбаненко А.Н.

г.Калининград,  
Ул.Садовая, д.45, кв.13

Уважаемый Александр Николаевич!

На Ваше обращение вх.№191/118 от 01.03.2017 года информирую, что согласно Уставному закону Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» от 02.07.2010 N 480 (ред. от 17.06.2016) к основным задачам Уполномоченного относится организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти Калининградской области, органами местного самоуправления в Калининградской области, их должностными лицами.

В Вашем обращении не содержится информации о нарушении Ваших прав органами государственной власти, местного самоуправления Калининградской области, их должностными лицами.

Вы жалуетесь на нарушение Ваших прав при оказании Вам психиатрической помощи.

Сообщаю, что статья 47 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 03.07.2016) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) содержит норму о порядке обжалования действий по оказанию психиатрической медицинской помощи:

«(1) Действия медицинских работников, иных специалистов, работников социального обеспечения, врачебных комиссий, ущемляющие права и законные интересы граждан при оказании им психиатрической помощи, могут быть обжалованы по выбору лица, приносящего жалобу, непосредственно в суд, а также в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу) или прокурору.

(2) Жалоба может быть подана лицом, чьи права и законные интересы нарушены, его представителем, а также организацией, которой законом или ее уставом (положением) предоставлено право защищать права граждан, в месячный срок, исчисляемый со дня, когда лицу стало известно о совершении действий, ущемляющих его права и законные интересы.

Федеральный Закон, к сожалению, не предусматривает возможности обжалования Уполномоченному по правам человека действий по оказанию психиатрической помощи гражданам.

В своем обращении Вы называете преступлениями действия сотрудников психиатрической больницы.

Согласно ст. 49 Конституции Российской Федерации решение о том, является ли человек преступником, вправе принимать только суд, куда Вы вправе обратиться самостоятельно. Уполномоченный по правам человека в Калининградской области не наделен компетенцией обращения в суд в защиту прав граждан.

Ст.7 Закона вышеназванного Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 03.07.2016) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) регламентирует представительство граждан, которым оказывается психиатрическая помощь:

«(1) Гражданин при оказании ему психиатрической помощи вправе пригласить по своему выбору представителя для защиты своих прав и законных интересов. Оформление представительства производится в порядке, установленном гражданским и гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

(2) При оказании психиатрической помощи защиту прав и законных интересов лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет его опекун, защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего в возрасте до пятнадцати лет или больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет осуществляет один из родителей или иной законный представитель. В случаях, предусмотренных частями 3 и 5 статьи 11 Федерального закона от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", защиту прав и законных интересов лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, и несовершеннолетних, не достигших возраста, указанного в настоящей части, осуществляет орган опеки и попечительства или организация (в том числе медицинская организация, оказывающая психиатрическую помощь в стационарных условиях, стационарная организация социального обслуживания, предназначенная для лиц, страдающих психическими расстройствами), на которую законом возложено исполнение обязанностей опекуна или попечителя.

(3) Защиту прав и законных интересов гражданина при оказании ему психиатрической помощи может осуществлять адвокат, а также работник государственного юридического бюро или иное лицо, уполномоченные государственным юридическим бюро оказывать бесплатную юридическую помощь. Лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи имеют право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации". Организация, оказывающая психиатрическую помощь, обеспечивает возможность приглашения адвоката, работника или уполномоченного лица государственного юридического бюро (при наличии),



оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", за исключением неотложных случаев, предусмотренных пунктом "а" части четвертой статьи 23 и пунктом "а" статьи 29 настоящего Закона».

Согласно ст. 46 вышеназванного Закона РФ, общественные объединения врачей-психиатров, иные общественные объединения в соответствии со своими уставами (положениями) могут осуществлять контроль за соблюдением прав и законных интересов граждан по их просьбе или с их согласия при оказании им психиатрической помощи. Право посещения медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь, стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, должно быть отражено в уставах (положениях) этих объединений и согласовано с органами, в ведении которых находятся указанные организации.

Представители общественных объединений обязаны согласовать условия посещения с руководителем медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, или стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, ознакомиться с правилами, действующими в них, выполнять их и подписать обязательство о неразглашении врачебной тайны».

Информирую, что в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека затрагиваются проблемы прав пациентов психиатрических учреждений. В частности, в докладе "О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области" за 2009 год отдельный раздел был посвящен проблеме прав пациентов психиатрических учреждений.

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области направлялись экспертные заключения о проблемах в области психиатрии с рекомендациями по их разрешению министру здравоохранения Калининградской области, Губернатору Калининградской области. Данные вопросы поднимались Уполномоченным по правам человека в июне 2010 года на медицинском форуме, на координационных советах российских Уполномоченных по правам человека.

Отдельные рекомендации Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, российских Уполномоченных по правам человека были реализованы на практике, нашли отражение в законодательстве Российской Федерации.

В докладах, в частности, обращалось внимание на фактическое ограничения права общественного контроля в психиатрических учреждениях. Так, например, отмечалось, что право общественных объединений на посещение психиатрических и психоневрологических учреждений не только должно быть отражено в их уставах, но и "согласовано с органами, в ведении которых находятся психиатрические и психоневрологические учреждения", т.е. с органами здравоохранения. Кроме того, представители общественных объединений должны заранее "согласовать условия посещения с администрацией психиатрического учреждения" и дать подписку о

неразглашении врачебной тайны. Последнее требование, которое, казалось бы, призвано защитить интересы пациента, в данном случае противоречит цели вмешательства общественных объединений - проверить ставшие им известными сведения о нарушении прав и законных интересов гражданина в психиатрическом стационаре и в случае подтверждения передать их в контролирующие или надзорные органы, в суд. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (ч. 3 ст. 61) допускают такие действия.

В отличие от государственных органов контроля общественное объединение может посетить психиатрическое учреждение только по просьбе (или с согласия) какого-то конкретного гражданина, находящегося в этом учреждении. Проверка общественными объединениями деятельности психиатрического учреждения в целом Законом не предусмотрена.

В Калининградской области отсутствуют специализированные организации, осуществляющие деятельность по оказанию правовой, социальной и иной помощи пациентам психиатрических клиник.

В то же время при Министерстве здравоохранения Калининградской области создан общественный совет. Общественный совет создан также при управлении Росздравнадзора по Калининградской области.

Уполномоченный предлагал привлечение к работе указанных органов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, а также включение в планы работы общественных советов мероприятий в защиту прав пациентов психиатрических учреждений.

Более подробная информация о рекомендациях Уполномоченного по правам человека в Калининградской области по совершенствованию психиатрической помощи содержится в ежегодных докладах, которые размещены на официальном сайте Уполномоченного: [www.ombudsman39.ru](http://www.ombudsman39.ru).

По вопросу о разъяснении Вам Ваших прав на аудио- и видео-съемку информирую.

Статья 29 Конституции РФ гарантирует право свободно получать и передавать информацию любым законным способом. Ситуации, когда это право ограничено, должны быть специально определены в законодательстве.

Так п.7 ст.10 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) содержит норму: « Лица, участвующие в деле, и граждане, присутствующие в открытом судебном заседании, имеют право в письменной форме, а также с помощью средств аудиозаписи фиксировать ход судебного разбирательства. Фотосъемка, видеозапись, трансляция судебного заседания по радио и телевидению допускаются с разрешения суда».

Если объектами съемки являются другие люди, необходимо учитывать их права и интересы. Так, гражданское законодательство запрещает обнародовать изображение гражданина (фото или видео) без его согласия. При этом обнародованием и использованием могут считаться, например, размещение видеозаписи в сети «Интернет».



Общее регулирование права гражданина на собственное изображение (в том числе, и видео) содержится в ГК РФ: «ГК РФ Статья 152.1. Охрана изображения гражданина.

«Статья 152.1. Охрана изображения гражданина

1. Обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина. После смерти гражданина его изображение может использоваться только с согласия детей и пережившего супруга, а при их отсутствии – с согласия родителей. Такое согласие не требуется в случаях, когда:

- 1) использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;
- 2) изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования;
- 3) гражданин позировал за плату».

Таким образом, если на фото или на видео есть изображение человека, то при обнародовании или использовании такого изображения нужно получить согласие человека. При этом саму съемку запретить на этом основании нельзя.

Последствия нарушения этого правила являются гражданско-правовыми: человек, изображение которого было использовано без его согласия, может потребовать удалить опубликованную запись и потребовать денежное возмещение.

Таким образом, правомерность аудио-, видео-записи оценивается в конкретной ситуации с учетом не только самого места, факта и цели записи, но при каких обстоятельствах, каким способом она осуществляется, не нарушает ли прав, свобод и законных интересов других граждан, соблюдается ли с соблюдением закона и общих принципов прав человека.

По вопросу правомерности использования неквалифицированной электронной подписи ответ будет Вам направлен после получения от Вас дополнительной конкретной информации о нарушении Ваших прав по данному вопросу.

Уполномоченный по правам человека  
в Калининградской области



В.А.Никитин